

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте сервиса <https://getscam.com> (от 13 ноября 2025 года).

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Стороны – пользователь и сервис, упоминаемые совместно.

Сервис (Онлайн-сервис) – ООО «ГСЦИФРА» (ОГРН: 1211600061573, ИНН: 1650405447).

Пользователь – зарегистрированный или незарегистрированный Пользователь сервиса getscam, принявший оферту для оказания услуги.

Обслуживание – оказание услуг по доступу к информации к отчета.

Личный кабинет – аккаунт пользователя после регистрации.

Отчет – документ, содержащий информацию по конкретному запросу Пользователя в сервисе.

2. Условия оплаты и стоимость услуг

2.1 Актуальная ставка отображается на сайте getscam.com. Данная ставка фиксирована и не подлежит изменению.

2.2 Согласно оферте, пользователь обязуется оплатить услуги сервиса в момент получения отчета.

2.3 Оплата услуг сервиса осуществляется в российских рублях онлайн на сайте с помощью банковской карты (Visa, Mastercard и МИР).

2.4 Пользователь всегда видит конечную стоимость услуг сервиса на сайте getscam.com.

2.5 Сервис getscam.com ведет свою деятельность прозрачно и честно, дорожит своими пользователями и безупречной репутацией, поэтому выставленная сумма является окончательной и не может быть изменена сервисом в большую или меньшую сторону в одностороннем порядке.

2.6 Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide, карты МИР защищены технологией сквозного шифрования. Сервис обеспечивает безопасность платежей и надежно защищает данные вашей банковской карты при оплате онлайн.

2.7 Все конфиденциальные данные передаются в зашифрованном виде с использованием криптографического протокола SSL на сервер.

Дальнейшая передача данных с сервера осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты.

2.8 Обработка конфиденциальных данных клиента производится в процессинговом центре.

2.9 Плата за регистрацию и удаление аккаунта с пользователя не взимается.

2.10 В случае неисполнения пользователем обязательств по оплате услуг, Стороны соглашаются прекратить дальнейшее оказание услуг.

2.11 Учет оказанных услуг ведется с использованием принятой сервисом единицы тарификации. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

3. Условия оказания услуг

3.1 Воспользоваться услугами сервиса могут пользователи из любых стран.

3.2 Клиент для возможности пользоваться услугами сервиса должен нажать на кнопку «Получить отчет».

3.3 Сервис рассматривает и обрабатывает поступившее от пользователя заявление на обслуживание в течение 3 календарных дней. По результатам рассмотрения и обработки заявления сервис предоставляет пользователю возможность или отказывает ему в пользовании сервисом. Сервис вправе не сообщать пользователю о причинах отказа.

3.4 Пользователю может быть отказано в обслуживании, если оказание услуг данному пользователю приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

3.5 Обслуживание предоставляется пользователю с момента его обращения и до момента отказа пользователю от предоставления услуг.

3.6 Пользователь, нажав на кнопку «Получить отчет», подтверждает свое согласие с тем, что направление заявок (запросов) и/или передача запрашиваемых сведений посредством электронной почты, телефона, личного кабинета или возможностью скачивания отчета не гарантирует обеспечения конфиденциальности передаваемой информации. За возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц, убытки и возможную утечку конфиденциальной информации пользователя сервис ответственности не несёт.

3.7 Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальность информации, а также за действия, совершенные с использованием личного кабинета при обслуживании.

3.8 Использование личного кабинета возможно при условии авторизации пользователя путем указания электронного адреса и специально назначенного пароля.

3.9 Перечень действий, доступных к совершению в личном кабинете, определяется сервисом и может изменяться в одностороннем порядке.

3.10 Сервис вправе отказать в выполнении поступившего запроса от пользователя, в случае недостаточной информации, несоответствия запроса правилам обслуживания и в иных случаях.

3.11 Сервис вправе отказать в оказании услуги пользователю, который указал неверные или заведомо ложные данные.

3.12 Все действия, совершенные в личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными пользователем.

3.13 Принимая настоящую Оферту, пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания услуг. В случае нежелания пользователя пользоваться услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, пользователь вправе отказаться от услуг.

3.14 Сервис вправе не разъяснять Пользователю о методах, используемых при составлении отчета. Сервис вправе не представлять Пользователю на ознакомление любые документы.

3.15 Перечень услуг в рамках обслуживания:

- Прием заявлений от пользователя.
- Первичная модерация заявки пользователя.
- Подготовка документов.
- Уведомление пользователя о статусе заявки.
- Предоставление отчета.

4. Условия возврата

4.1 Согласно оферте, сервис взимает денежные средства перед оказанием услуги.

4.2 В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета пользователь имеет право заявить об этом сервису в электронной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия пользователя рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3 В случае обращения пользователя с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услуги денежной суммы, и при условии

признания сервисом указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 30-дневный срок с даты предъявления претензии.

4.4 К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

Контактная информация:

Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с нами по электронной почте: info@getscam.com